

Algemene voorwaarden – Uitlaatservice

Algemeen

- Cats and dogs daycare behoudt zich te allen tijde het recht om een opdracht te weigeren
- De algemene voorwaarden zijn op iedere opdracht van toepassing. Afwijking van deze algemene voorwaarden is alleen mogelijk indien dit schriftelijk door Cats and dogs daycare wordt vastgelegd en ondertekend wordt door Cats and dogs daycare en de eigenaar.
- De kennismaking is bij de eigenaar thuis, duurt maximaal 60 minuten en is geheel vrijblijvend en kosteloos.

Foto's/video's en het gebruik hiervan

- Tijdens de wandeling worden er door Cats and dogs daycare foto's en video's gemaakt van uw hond(en). Deze foto's en video's worden gebruikt om u op de hoogte te brengen van hoe de wandeling is gegaan, voor op de website en social media (facebook). Cats and dogs daycare zal er zorg voor dragen dat er zo min mogelijk zichtbaar is van uw eigendommen. Alleen de naam van uw hond(en) zal worden benoemd (namen van eigenaren/straten/wijken etc. worden niet benoemd).

Aansprakelijkheid en afspraken

- Zelf blijft u, als eigenaar, te allen tijde verantwoordelijk voor het welzijn van uw hond(en). U vrijwaart Cats and dogs daycare volledig van enige aansprakelijkheid.
- Wanneer uw hond(en) tijdens uw afwezigheid schade toebrengt aan uw eigendommen, andermans eigendommen, aan personen of aan andere dieren bent u, als eigenaar, hiervoor aansprakelijk. U kunt Cats and dogs daycare hiervoor niet aansprakelijk stellen.
- Uw hond(en) dient jaarlijks ingeënt te worden, en regelmatig behandeld te worden tegen vlooien, teken en wormen. Cats and dogs daycare zal dit controleren om ziekte verspreiding te voorkomen.
- Cats and dogs daycare verplicht zich tot het uitlaten en verzorgen van uw hond(en) zoals met u overeengekomen (voorzien van vers water, kluijfe/koekje, voer, toedienen van medicatie, etc).
- U dient er voor te zorgen dat uw hond(en) een halsband of tuig om heeft of dat deze klaar ligt voor de wandeling. Cats and dogs daycare werkt niet met slipkettingen, banden met punten of stroombanden.
- De wandeltijden zijn richttijden en kunnen, zonder vooraf overleg, afwijken.
- Groepswandelingen worden zoveel mogelijk op vaste tijden en met dezelfde vriendjes (van de dag) ingepland. Bij ziekte, vakanties of annuleringen worden de groepen waar mogelijk samengevoegd. De starttijd van de wandeling kan hierdoor, zonder vooraf overleg, afwijken.
- Tijdens de wandeling draagt uw hond(en) een penning met de gegevens van Cats and dogs daycare.
- Cats and dogs daycare bezit over eigen riemen (jachtlijnen) die gebruikt worden tijdens de wandeling in het bos/hei/park. De riem wordt gebruikt wanneer de hond(en) wordt opgehaald/teruggebracht, wanneer de hond(en) uit de auto wordt gehaald en wanneer de hond(en) naar de auto terug gebracht wordt vanaf de wandel plek.
- Cats and dogs daycare zal zoveel mogelijk proberen in te spelen op de weersomstandigheden om gevaarlijke situaties te voorkomen. Bij warm weer (boven de 25 graden), harde windstoten of onweer zal de wandeling qua tijd ingekort-, vervroegd of uitgesteld worden, zonder vooraf overleg.
- Cats and dogs daycare zal vertrouwelijk omgaan met uw persoonlijke gegevens.
- Uw gegevens worden opgeslagen in de administratie van Cats and dogs daycare. Deze gegevens worden zorgvuldig bewaard en nooit aan derden verstrekt. Behalve wanneer er tijdens de lopende

werkzaamheden een goede en betrouwbare vervanger geregeld dient te worden wegens onvoorziene omstandigheden (ziekte/calamiteit).

- Wanneer Cats and dogs daycare door onvoorziene omstandigheden (ziekte of calamiteit) niet in staat is de lopende werkzaamheden verder voort te zetten of toekomstige werkzaamheden uit te voeren, zal Cats and dogs daycare in overleg met de eigenaar opzoek gaan naar een passende oplossing.
- Huissleutels dienen te allen tijde persoonlijk, middels een sleuteloverdracht, te worden overgedragen. Deze overdracht dient ondertekend te worden door Cats and dogs daycare en de eigenaar.
- De sleuteloverdracht dient plaats te vinden op doordeweekse dagen tussen 09.00 uur – 17.00 uur.
- U geeft toestemming (middels het versturen van het inschrijfformulier) aan Cats and dogs daycare om uw woning te betreden op de afgesproken dagen en om de afgesproken werkzaamheden te verrichten.
- Huissleutels zullen door Cats and dogs daycare voorzien worden van een label met de naam van uw hond(en) en een label met daarop de naam van het bedrijf (Cats and dogs daycare). De huissleutels zullen door Cats and dogs daycare nooit voorzien worden van naam- en/of adres gegevens.
- Huissleutels worden te allen tijde zorgvuldig bewaard en zullen alleen op de wandeldagen meegenomen worden.
- Verlies of diefstal van de huissleutels zullen door Cats and dogs daycare direct gemeld worden bij de eigenaar of bij de door u opgegeven nood contactpersoon. Cats and dogs daycare is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgschade hiervan, maar zal de kosten voor een nieuwe sleutel dragen.
- Voor diefstal, inbraak of schade aan de woning, uw eigendommen of aan uw huisdier(en) tijdens uw afwezigheid is Cats and dogs daycare niet aansprakelijk.

Ziekte en/of Overlijden

- U dient Cats and dogs daycare direct in te lichten wanneer uw hond(en) ziekte verschijnselen vertoont. Voorbeelden zijn: hoesten, spugen, diarree, snotterig, lusteloos.
- Mocht uw hond(en) tijdens uw afwezigheid ziek worden, zal Cats and dogs daycare eerst contact leggen met u en/of de door u opgegeven nood contactpersoon om verdere afspraken te maken.
- Wanneer er na herhaalde belpogingen geen contact kan worden gelegd met u of de door u opgegeven nood contactpersoon, geeft u Cats and dogs daycare de vrijheid en het vertrouwen om naar eigen inzicht te handelen en eventueel daarvoor de dierenarts in te schakelen. De bijbehorende kosten van de dierenarts zijn voor rekening van de eigenaar.
- In geval van een levensbedreigende situatie voor de hond(en) zal Cats and dogs daycare zo snel mogelijk een dierenarts raadplegen en/of bezoeken indien nodig. Contact met de eigenaar of de door u opgegeven nood contactpersoon zal dan achteraf plaatsvinden. De bijbehorende kosten van de dierenarts zijn voor rekening van de eigenaar.
- Cats and dogs daycare kan niet aansprakelijk gesteld worden (voor-, tijdens- of na afloop van de wandeling), wanneer uw hond(en) wegloopt, ziek wordt, verwondingen oploopt of komt te overlijden.

Financiën

- Alle tarieven van Cats and dogs daycare, benoemt op de website, zijn inclusief de BTW en exclusief reiskosten.
- Cats and dogs daycare rekent reiskosten per kilometer, berekend via ANWB routeplanner (ons adres – uw adres). De eerste 5 kilometer (2,5 km enkele reis) vanaf ons adres zijn gratis.

Benzine prijs	Reiskosten per km
€ 0 - € 1,55(9)	€ 0,19
€ 1,56 - € 1,65(9)	€ 0,22
€ 1,66 - € 1,75(9)	€ 0,25

- Facturen worden vooraf, voor de komende maand, opgesteld.
- Betalingen dienen vooraf, voor komende maand, aan de wandeling te zijn voldaan.
- Facturen worden tussen de 20^{ste} en de 25^{ste} van de maand, door Cats and dogs daycare, opgesteld (voor de komende maand) en per email verstuurd.
- Facturen dienen voor de 1^{ste} van de maand, per bank, over te zijn gemaakt op de rekening van Cats and dogs daycare. Op de 1^{ste} van de maand dient het bedrag zichtbaar te zijn op de rekening van Cats and dogs daycare.
- Is uw betaling niet tijdig zichtbaar (op de 1^{ste} van de maand) op de rekening van Cats and dogs daycare, dan kan de afgesproken wandeling niet plaatsvinden. Daarnaast ontvangt u een herinnering per email.
- Wanneer uw betaling 5 dagen na de herinnering (op de 6^{de} van de maand) wederom niet zichtbaar is op de rekening van Cats and dogs daycare, ontvangt u een aanvulling op uw factuur waarbij er € 5,00 aan administratiekosten extra in rekening worden gebracht.
- Wanneer er onvoorziene kosten zijn gemaakt tijdens de wandeling, voor bijvoorbeeld een dierenarts, zullen deze kosten middels een aanvullende factuur in rekening gebracht worden. Er wordt een betalingstermijn gehanteerd van 7 dagen. Verder blijven de bovenstaande betalingsvoorwaarden van kracht (een herinnering op de 8^{ste} dag en 5 dagen na de herinnering een aanvullende factuur waarbij € 5,00 aan administratiekosten extra in rekening gebracht worden).

Annuleren, Wijzigen of Opzeggen

- U heeft het recht om een wandeling kosteloos te annuleren wanneer u minimaal 24 uur vooraf, aan de wandeling, de annulering per email kenbaar maakt. U kunt de wandeling dan op een ander moment, binnen 4 weken na de annuleringsdatum, inhalen. De geannuleerde wandeling kan niet in mindering gebracht worden of verrekend worden met de maand daarop.
- Het inhalen van een geannuleerde wandeling (binnen het annuleringstermijn zoals hierboven beschreven) is alleen mogelijk wanneer de planning van Cats and dogs daycare het toelaat.
- Wanneer uw annulering niet tijdig binnen is (minimaal 24 uur vooraf aan de wandeling), zal de wandeling in rekening gebracht worden en kan de wandeling niet op een ander moment ingehaald worden.
- Wijzigingen (met betrekking tot de wandelingen) voor de komende maand, dienen uiterlijk de 20^{ste} van de maand per email aangegeven te worden. Komt de wijziging later binnen, dan zal deze wijziging de maand daarop verrekend worden. Onder wijziging wordt verstaan: meer of minder dagen in de week, andere dagen, andere soort wandeling (individueel- of groepswandeling).
- U heeft een opzegtermijn van 1 maand. U dient in deze laatste maand het aantal wandelingen af te nemen die u als vaste dagen heeft gehad of er wordt een gemiddelde berekend, door Cats and dogs daycare, van de afgelopen 3 maanden (exclusief uw vakantiedagen).
- Opzeggingen dienen uiterlijk de laatste dag van de maand per email te zijn doorgegeven. Wanneer de opzegging niet voor de laatste dag van de maand per email, bij Cats and dogs daycare, zichtbaar is schuift het opzegtermijn een maand door.